

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula

J 40469038-7

SuperApi **PARA** atención del cliente

¡Hola! Permíteme presentarte SuperApi, una solución revolucionaria que te permite agregar inteligencia artificial (IA) a los chats de WhatsApp de tu negocio. Esta tecnología transformará la forma en que interactúas con tus clientes, mejorando la eficiencia y la precisión de tu servicio al cliente. Ahora, con conexiones especiales a otras bases de datos y la capacidad de responder audios, SuperApi se vuelve una herramienta aún más poderosa.

SuperApi se diseñó para manejar las consultas más comunes que reciben los negocios pequeños, y es óptimo para una variedad de sectores, incluyendo restaurantes, proveedores de servicios, corredoras de seguros y muchos servicios más. Podría ser cualquier cosa, desde preguntas sobre el horario de apertura hasta el precio de un producto o servicio en particular. En lugar de que tú o tus empleados dediquen tiempo a responder estos mensajes, SuperApi se encarga de ello.

¿Cómo funciona?



La IA de SuperApi aprende a partir del contexto que le proporcionemos para poder conllevar las conversaciones con tus clientes.

Esto significa que puede entender la intención de un mensaje, y dar respuestas relevantes y precisas. En términos sencillos, SuperApi puede hacer cálculos de precios, recomendar productos basado en preguntas o preferencias expresadas y comunicar horarios con una precisión y velocidad superiores a las de un humano. Además, ahora con la capacidad de conectar con otras bases de datos, la información proporcionada es aún más precisa y relevante para tus clientes.

La SuperAPI, integrando avanzadas IA como GPT 4 Turbo, Vision y Dall-E 3, ofrece una solución robusta en generación de texto, análisis de imágenes y creación visual, especialmente diseñada para mejorar la atención al cliente. Esta plataforma facilita interacciones más efectivas y personalizadas en el ámbito de servicio al cliente, combinando capacidades de respuesta textual avanzada, análisis de contenido visual y generación de material gráfico atractivo.

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula
J 40469038-7

NUEVAS **Funciones**

Con el objetivo de mantenernos a la vanguardia y ofrecer una solución que evolucione junto con las necesidades de tu negocio, hemos incorporado una serie de nuevas funciones en SuperApi. Estas adiciones están diseñadas para brindar un control más granular, obtener insights valiosos y mejorar la interactividad con tus clientes. A continuación, exploramos cada una de estas nuevas funciones

Bloqueo de Números

Esta función permite bloquear números específicos, evitando que contacten a tu negocio a través de WhatsApp. Es ideal para controlar y mantener la calidad de las interacciones con los clientes.

Teléfonos bloqueados

Teléfono	Hasta	
58424000000@c.us	02/10/2023 06:57 pm	Desbloquear

Teléfono: Minuto...

Bloquear

Estadísticas de Chats y Mensajes

Con esta función, podrás obtener estadísticas detalladas sobre las interacciones de chat, como el número de mensajes enviados/recibidos, las horas de mayor actividad, entre otros. Esto te ayudará a entender mejor el comportamiento de tus clientes y a tomar decisiones informadas.

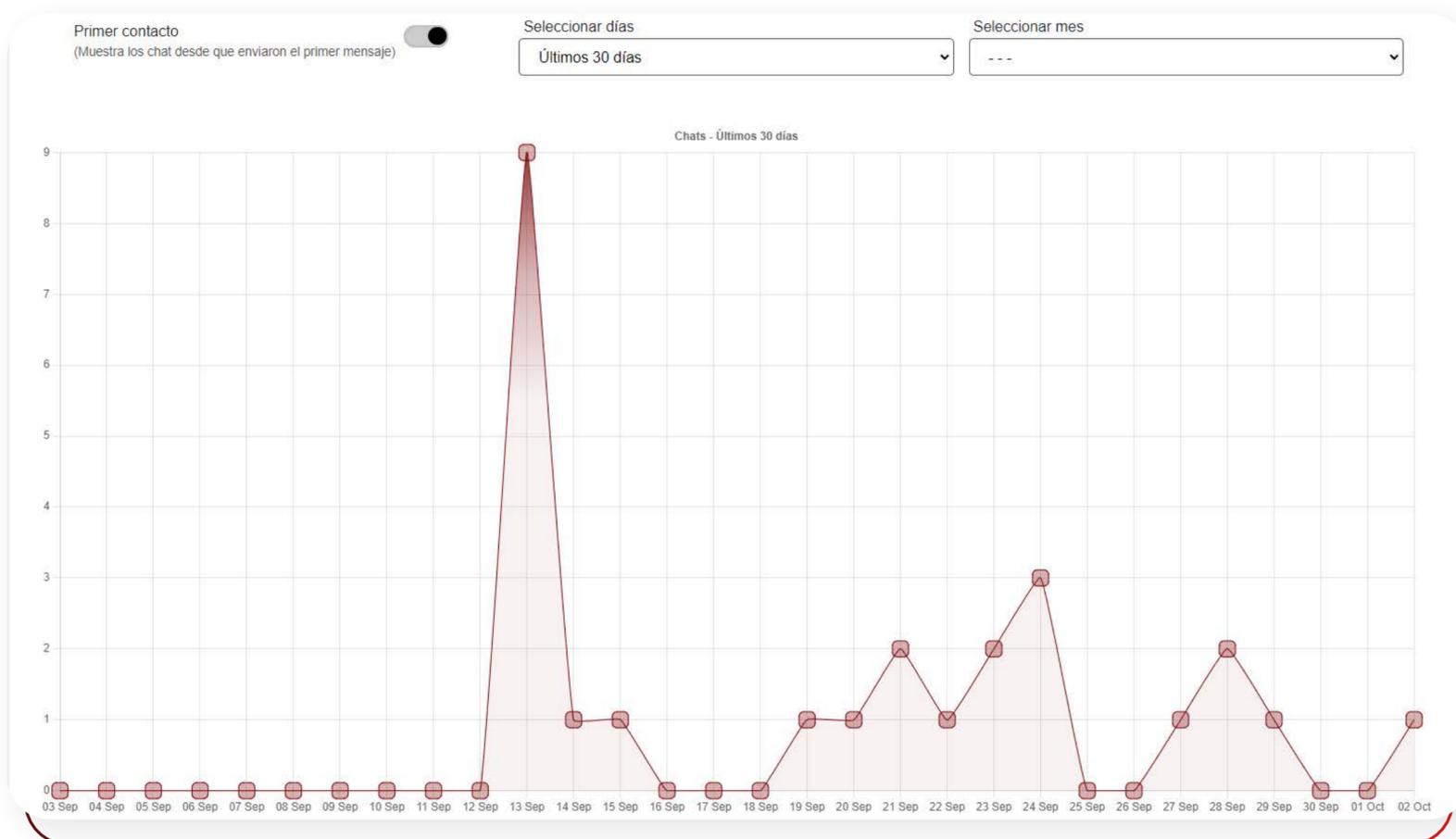
☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula

J 40469038-7



Espera de Respuesta entre Cada Mensaje

Espera de Respuesta entre Cada Mensaje: Incorporar una pausa entre cada mensaje enviado crea una experiencia de chat más natural y menos robotizada para tus clientes.

Lectura y Transcripción de Notas de Voz

SuperApi ahora puede transcribir notas de voz enviadas por tus clientes a texto, permitiendo una respuesta rápida y precisa sin requerir intervención humana.

Configuración de Asesores

Personaliza y asigna asesores específicos para manejar las conversaciones que requieren intervención humana, asegurando que las consultas de los clientes sean atendidas por el personal adecuado.

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamila

J 40469038-7

Asesores

Asesor	Teléfono	Horario	
Vendedor 1	58412000000@c.us	09:30 - 20:00	<button>Eliminar</button>

Nombre

Teléfono

Hora de inicio

Hora de cierre

Guardar

Optimizaciones con Diferentes Motores de Inteligencia Artificial:

Esta función permite la integración y optimización con diferentes motores de inteligencia artificial, permitiendo que SuperApi se ajuste mejor a las necesidades específicas de tu negocio y ofrezca respuestas aún más precisas y relevantes.

Difusión Masiva

Alcanza a todas las personas que han contactado en algún momento tu negocio y recupera un cliente que quizás creíste perdido. Comparte y activa promociones especiales, difunde noticias y mensajes importantes en un solo momento y sin mucho proceso.

Difusión

Archivo EXCEL
(Lista con los números de teléfonos a los que se le va a enviar el mensaje de difusión)

Ninguno archivo selec.

Mensaje

¡Bienvenidos a la nueva era! La Super API es la herramienta que tu negocio necesita. Difunde este mensaje con todos para que se enteren y nadie se quede atrás.

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula
J 40469038-7

Listas de Inventario o Productos

La SuperAPI ahora añade una función para cargar listas de productos o inventarios, ya sea manualmente o desde un Excel. Esta característica es ideal para negocios con amplios menús o grandes inventarios, simplificando la actualización y gestión de productos. Esta herramienta ahorra tiempo y reduce errores, mejorando la eficiencia en la gestión de inventario y atención al cliente.

Formularios

La SuperAPI ahora incluye una función para agregar formularios que recopilan datos de clientes. Esta herramienta permite a los negocios realizar análisis y estudios de mercado más precisos, extrayendo información relevante sobre las preferencias y comportamientos de sus usuarios, lo que facilita la adaptación de estrategias y servicios a las necesidades del mercado.

API Keys para empresas

La SuperAPI introduce una función para agilizar su conexión con negocios. Las empresas con sistemas avanzados pueden ahora realizar conexiones rápidas mediante API keys, simplificando y acelerando el proceso de instalación y configuración. Esta mejora facilita la integración técnica y permite un acceso más rápido a las capacidades de la SuperAPI.

Lectura de Imágenes

La SuperAPI ahora incluye una función de lectura de imágenes gracias a la inteligencia artificial Vision. Esta nueva capacidad es especialmente útil para clientes que envían imágenes con preguntas sobre promociones o textos largos, permitiendo a la SuperAPI interpretar y responder a estas consultas visualmente complejas de manera más eficiente y precisa.

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula

J 40469038-7

Soporte Y Configuración personalizada

Implementar SuperApi en tu negocio es un proceso sencillo y sin complicaciones. Nos enorgullece ofrecer un servicio completo de soporte y configuración personalizada, asegurando que SuperApi se integre perfectamente en tu operación comercial y responda eficazmente a las necesidades de tus clientes.

Contamos con un equipo de ingenieros y profesionales altamente calificados que se dedicarán a organizar y adaptar al lenguaje de la inteligencia artificial toda la información que nos proporcione el cliente. Este proceso meticuloso garantiza que SuperApi comprenda y maneje las consultas de tus clientes con la mayor precisión y relevancia. Nos encargamos de toda la configuración inicial y la optimización continua, permitiendo que te centres en otras áreas cruciales de tu negocio mientras nosotros nos ocupamos de la tecnología.

Además, ofrecemos asistencia continua para asegurar que SuperApi evolucione junto con tu negocio, adaptándose a nuevas ofertas, promociones o cambios en la operación. Nuestro objetivo es proporcionar una solución de IA robusta y confiable que te permita ofrecer un servicio al cliente superior 24/7, mejorando la eficiencia y la satisfacción del cliente.

☎ 0212-232.69.34

☎ 0424-122.22.33



Proyecto
Kamula

J 40469038-7

Imagina este escenario:

un cliente envía un mensaje preguntando por el precio de un producto y si está disponible en una tienda específica. En lugar de que un empleado busque la información, SuperApi puede responder instantáneamente con el precio y la disponibilidad del producto. Esto no solo ahorra tiempo, sino que también evita errores humanos y aumenta la satisfacción del cliente.

Al final, lo que SuperApi ofrece es la capacidad de brindar un servicio al cliente superior y más eficiente 24/7, liberando tiempo para que tú y tu equipo se centren en otras áreas importantes de tu negocio.

Usar SuperApi es como tener un asistente virtual disponible 24/7, preparado para ayudar a tus clientes y mejorar la eficiencia de tu negocio. No te preocupes, la implementación de SuperApi es sencilla y te ofrecemos toda la asistencia necesaria para que puedas poner en marcha este nuevo recurso en tu negocio.

Si buscas elevar la experiencia de tus clientes y optimizar la eficiencia operativa de tu negocio, ¡SuperApi es la solución perfecta para ti!

